



RUKANORDIC.COM

***FIS WORLD CUP
RUKA NORDIC,
VAPAAEHTOISTEN
TEHTÄVÄT***



1. AKKREDITOINTITOIMISTO

Kaikki tapahtumaan osallistuvat hakevat oman kulkuluvan eli henkilökohtaisen akkreditointikortin akkreditointitoimistosta. Kongressikeskuksessa akkreditointitoimistoja on kaksi, toinen joukkueille ja toinen medialle, huoltopalveluille ja vapaaehtoisille.

AKKREDITOINTITOIMISTON TEHTÄVIÄ:

- Akkreditointikorttien valmistus
- Akkreditointikorttien jakaminen kaikille ryhmille
- Vapaaehtoisille annettavien tuotteiden jakaminen
- Akkreditointitoimiston toimistotehtävät

Työaika: Akkreditointitoimisto avataan kisaviikon maanantaina ja on avoinna sunnuntaihin asti

Kielitaito: suomi, englanti (muusta kielitaidosta hyötyä)



2. VAPAAEHTOISTEN TOIMISTO

Vapaaehtoisten osallisuus ja viihtyvyys tapahtumassa on erinomaisen tärkeää.

Toimisto on avoinna kisaviikon ja päivystää vapaaehtoisten auttamiseksi.

VAPAAEHTOISTEN TOIMISTON TEHTÄVIÄ:

- Ilmoittautumiset ja työpisteiden vaihtaminen
- Vapaaehtoisten majoitusten ja kuljetuksien hoitaminen
- Vapaaehtoisten sijoittelu eri tehtäviin ennakkoon
- Infotilaisuuksien järjestäminen
- Vapaaehtoisten perehdyttämisaineiston jakaminen

Kielitaito: suomi (englanti ja muut kielet hyvä lisä)

Työaika: Kisaviikko



3. ATTASEAT

Ruka Nordiciin osallistuu joukkueita ympäri maailmaa. Attaseat työskentelevät kisoissa joukkueiden parissa auttaen.

ATTASEOIDEN TEHTÄVIÄ:

- Toivottaa joukkueet tervetulleeksi
- Auttaa joukkueita joka päiväsissä asioissa ja ongelmissa
- Kaiken tarvittavan tiedon (mahdolliset Aikataulumuutokset jne.) välittäminen joukkueille eri tilanteissa

Kielitaito: jokaisella joukkueella on oma attasea, joka hallitsee joukkueen oman äidinkielen

Työaika: Koko kisaviikon, jolloin joukkueet saapuvat Rukalle.



4. KISATORI / OHEISOHJELMAT

Hiihtoliiton Lasten Lumipäivät –tapahtuma-alue ja kisatori sijaitsevat lipunmyynnin lähetyksillä.

Kaikissa näissä pisteissä toimitaan asiakkaiden parissa ja vakituisen henkilökunnan ohjauksessa.

TEHTÄVIÄ ESIMERKIKSI:

- Kisamaskotti
- Joulupukin avustaja
- Tonttulan eri toiminnot

Työaika: Kisaviikonlopun aikana (to-su) työvuoroja jaossa yhteensä yli 30



5. KISATUOTEMYYNТИ

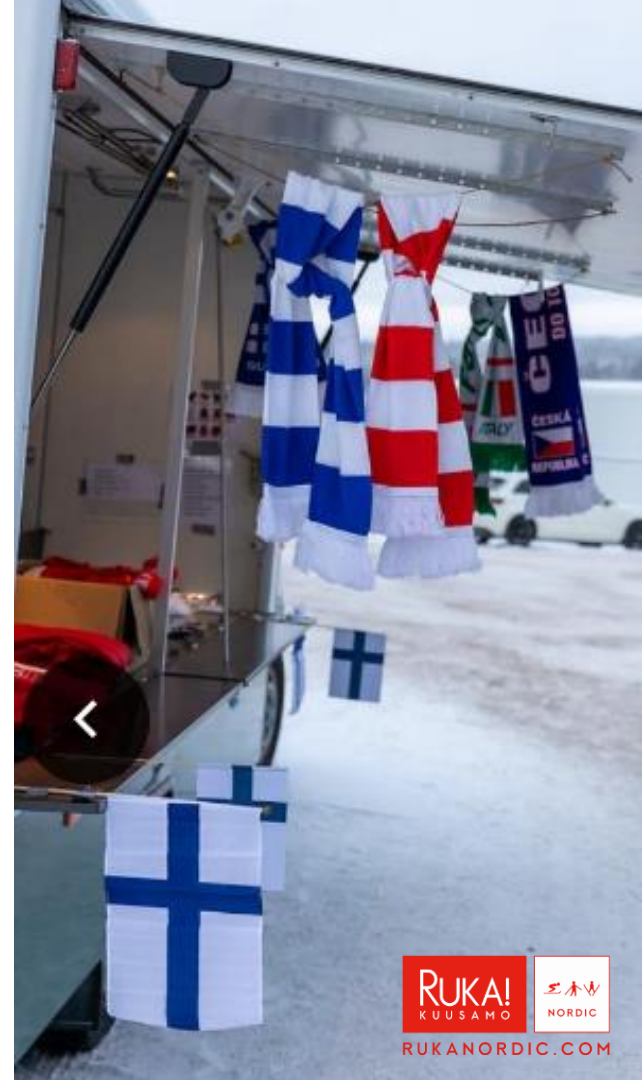
Kisatuotteiden myyntipisteet avataan kisojen ajaksi.
Kisaviikolla rakennetaan ja somistetaan myyntipisteet.

KISATUOTEMYYNIN TEHTÄVIÄ:

- Myyntipisteiden rakennus ja somistus
- Tuotteiden esille asettelu
- Kisatuotteiden myynti
- Kisatuotteiden inventaariot ja mahdolliset lisätilaukset

Kielitaito: suomi (englannista hyötyä)

Työaika: Kisaviikonloppu



6. KULJETUSTOIMISTOT / KULJETUKSET



Kuljetustoimisto huolehtii joukkueiden, vapaaehtoisten ja tavaraliikenteen kuljetukset.

KULJETUSTOIMISTON TEHTÄVIÄ:

- Tavarakuljetukset ennen- ja jälkeen tapahtuman ja tapahtuman aikana
- Kutsuvieraiden henkilökuljetukset (lentokenttä, suorituspaiikat, majoitus)
- Linja-autokuljetukset lentokentältä/lentokentälle
- Shuttle Bus service aamusta iltaan tapahtumapäivinä
- Kuljetustoimiston tehtävät: kuljettajien työjohto, aikataulujen laadinta, tilausten vastaanotto

Kielitaito: suomi, englanti (muusta kielitaidosta hyötyä)
Osassa tehtäviä pärjää myös pelkällä suomen kielellä



7. KULUNVALVONTA

Kulunvalvonnan tehtävät sijoittuvat kilpailutoimintojen ytimeen.

Kilpailijoiden alueet, median tilat, selostamo- ja tulospalvelu

Kulunvalvonnassa työskentelee yhteensä lähes sata toimitsijaa

Työajat: Työvuorot alkavat 8.00 / 9.00 ja päättyvät 20.30 – 21.00 riippuen kilpailuaikatauluista

Kielitaito: suomi
(englannin osaamisesta hyötyä)

8. MAINOSRYHMÄ

Näköalatehtävä mainosrakentamiseen!

Työtehtävä: Avustaa Kv. Hiihtoliiton FIS:n markkinointiryhmää, tv-yhtiöitä ja hiihtoliittoa mainosten asentamisessa, järjestelyssä ja vaihtamisessa

Työajat: Tiistaista sunnuntaihin työvuoroja 9-18:00 välillä yhdessä FSA, FISMAG ja Infrontin kanssa

Kielitaito:
suomi, englanti



9. LIPUNMYYNNTI JA YLEISÖINFO

- Lipunmyynti ja asiakaspalvelutehtävät
- Yleisöinfon asiakaspalvelutehtävät, löytötavarat, posti

Työaika: lipunmyynnin aukiolon mukaan, lipunmyynti avoinna to-su

Kielitaito: suomi, englanti (muusta kielitaidosta hyötyä)



10. RAVINTOLAPALVELUT JA ANNISKELURAVINTOLAT

Kisaravintolat Sudenpesä, Karhunkierros ja Poronsarvi sekä asiakasomistajaravintola, toimitsijaravintola, urheilijoiden ja median catering.

- Ruoantarjoilut ja esillelaitto kisaruokalassa
- Välipalapisteidien ylläpito ja täydennys eri kisapaikoilla
- VIP-telttojen ruokahuolto eri kisapaikoilla
- Baarityöskentely ja kassatyöt

Työaika: Kisaviikonloppu

Kielitaito: suomi ja englanti
(muusta kielitaidosta hyötyä)



11. RAVINTOLAPALVELUT RUOKAKUJALLA

TEHTÄVIÄ:

- Myyntikojuissa kassa- ja asiakaspalvelu
- Letun paistaminen
- Grillituotteiden valmistus

Työaika: Kisaviikonloppu

Kielitaito: suomi
(englannista ja muusta kielitaidosta hyötyä)





12. MEDIATOIMISTO

Mediatoimisto toimii tapahtuman aikana paikkana, josta median edustajat, saavat kaiken tarvitsemansa infon tapahtumaan liittyen (aikataulut, lähtölistat, tulokset) Mediatiloissa heillä on myös rauhallista työtilaa juttujen kirjoittamiseen tai videoiden työstämiseen.

MEDIATOIMISTON TEHTÄVIÄ:

- Mediatoimiston catering- ja asiakaspalvelutehtävät

Kielitaito: suomi, englanti

(muusta kielitaidosta hyötyä)

13. KILPAILUTOIMINNOT

– MAASTOHIIHTO JA MÄKIHYPPY

MAASTOHIIHDON TEHTÄVIÄ:

- Lähtö ja -maalitoiminnot (tulospalvelun ja ajanoton avustus)
- Stadionin rakennusryhmä
- Radan merkkkaus
- Joukkueenjohtajien kokousten järjestelyt
- Maastohiihdon infopisteen avustaja

MÄKIHYPPYN TEHTÄVIÄ:

- Kunnostustyöt
- Turvallisuuteen liittyvä rakentaminen (tuuliverkkojen nosto/lasku)
- Mäkialueen catering

Työaika: Kisaviikonloppuna kisojen aikana, osa tehtävistä on valmistelevia töitä, joita suoritetaan ennen kisatapahtumia

Kielitaito: suomi,
joissakin tehtävissä tarvitaan myös englantia



14. ENSIAPUPALVELUT

Alueella sijaitsee joukkueiden ja yleisön ensiapu, pandemia-aikana koronatoimisto.

TEHTÄVIÄ:

- Ensiapuryhmässä toimiminen

Työaika: kisaviikonloppu

Kielitaito: suomi, englanti (muut kielet eduksi)



15. SEREMONIAT

SEREMONIOIDEN TEHTÄVIÄ:

- Palkintoseremonioita avustavat tehtävät
- kisa-alueella ja katsomoissa kannustaminen

Kielitaito: suomi, englanti (muut kielet eduksi)

Työaika: Kilpailupäivät



16. RAKENTAMINEN

RAKENTAMISEN TEHTÄVIÄ:

- Kilpailuiden suorituspaikat, Mixed zone
- Oheistoimintojen, kuten ravintoloiden rakentaminen
- Kunnossapito ja huolto

Työaika:

Ennen tapahtumaa,
tapahtuman aikana ja
tapahtuman jälkeen (purku)

Kielitaito: suomi (muut kielet eduksi)



17. SIISTIJÄT JA YMPÄRISTÖVASTAAVAT

Ympäristövastaavat ja siistijät huolehtivat alueen siisteydestä ja viihtyvyydestä tapahtuman aikana kaikilla alueilla. Tehtävä vaatii reipasta ja toimeen tarttuvaa sekä asiakaspalveluhenkistä työtapaa.

Työaika:

Ennen tapahtumaa,
tapahtuman aikana ja
tapahtuman jälkeen

Kielitaito: suomi



Tervetuloa - Welcome - Välkommen



RUKANORDIC.COM

#rukanordic #meijannordic

